

## 顧客満足度調査からの自己評価

【宮前保育園 保育事業部】

実施方法：Google フォーム

回答率：152/159 件 95%（前年度 129/160 件 79%）

0・1・2 歳 70/70 件 100% 3・4・5 歳 82/89 件 92%

実施期間：令和 5 年 3 月 17 日～3 月 31 日 対象者：宮前保育園 全園児

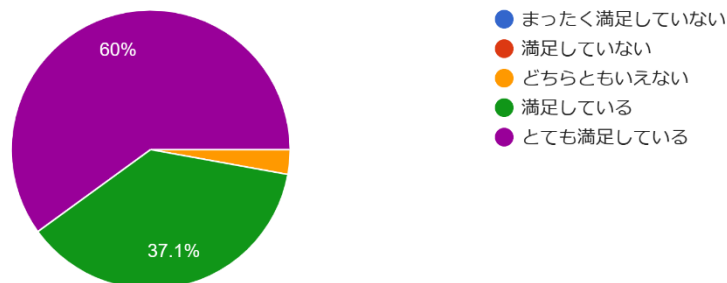
総合評価：保育園に期待していた子どもの育ちは、日々の保育内容から得られ満足していますか？

顧客満足度調査	令和 4 年度	
まったく満足していない	1 件	0.06%
満足していない	1 件	0.06%
どちらともいえない	8 件	5.2%
満足している	54 件	35.5%
とても満足している	88 件	57.8%

【0.1.2 歳児】

「総合評価」保育園に期待していたお子さんの育ち...日々の保育内容から得られ、満足していますか？

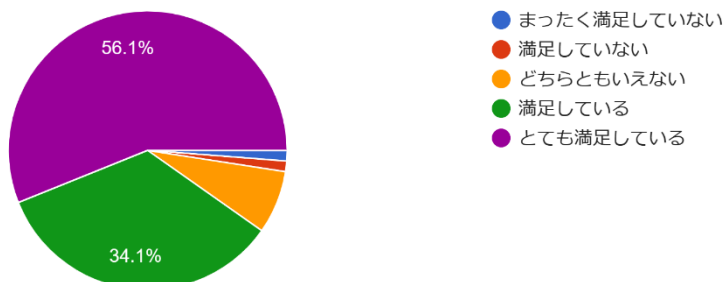
70 件の回答



【3.4.5 歳児】

「総合評価」保育園に期待していたお子さんの育ち...日々の保育内容から得られ、満足していますか？

82 件の回答



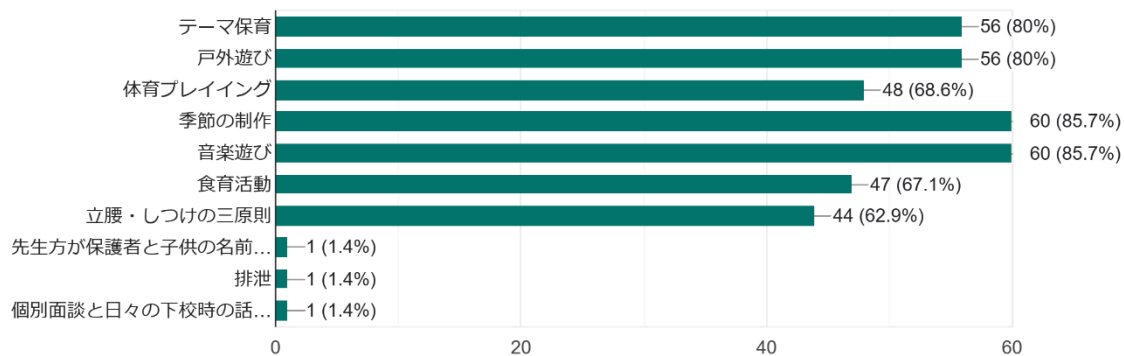
#### 【考察】

- ・回答率が令和4年度は95%と前年度の16%アップしている。  
回答率が上がることで保育園への評価が明確になる。
- ・全体の約90%のご家庭から満足している評価をいただいている。

#### 【1.2.3 歳児】

担当保育士の専門性において満足されている内容を、以下の中から選んでください。（複数回答可）

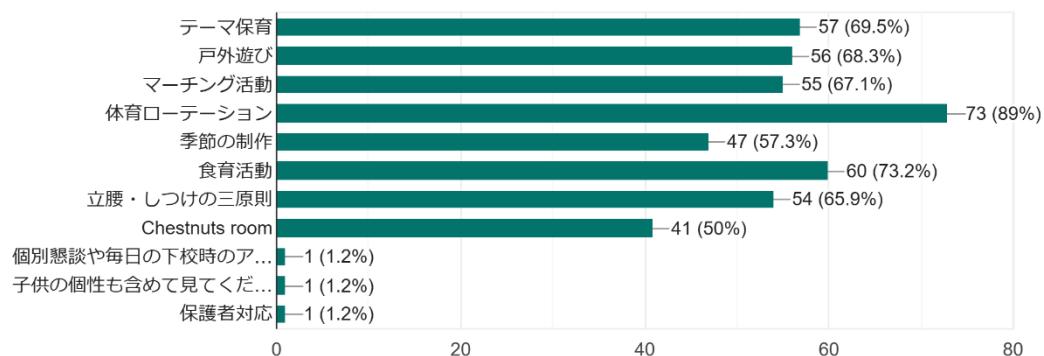
70件の回答



#### 【3.4.5 歳児】

担当保育士の専門性において満足されている内容を、以下の中から選んでください。（複数回答可）

82件の回答



保育者の専門性においては、乳児の課題として「立腰・しつけの三原則」の数値をあげるために保育者の教育また保育園の工夫を行なう。幼児の課題は「Chestnutsroom」であり、カリキュラムの充実を図る。評価が高い項目に関しては維持しているけるように努める。

以上の課題点を次年度、改善していきます。